



Soc. Cooperativa sociale di Azione Riabilitativa a r.l.

Via Gaspare Pacchiarotti, 40/46

00139 ROMA

Tel 06.8183341- 068818561

Fax 06.8862762

info@riabilitazionecar.it

C.F. 03624970582 P.IVA 01218981007

La Società Cooperativa Sociale di Azione Riabilitativa (C.A.R.) è un centro di riabilitazione ex art. 26, accreditato con la Regione Lazio. Svolge la sua attività di riabilitazione di adulti e minori dal 1979, con accreditamento definitiva dal 2013.

Grazie alla professionalità del personale e da una profonda organizzazione, confermata anche dalla certificazione ISO 9001:2015, la Cooperativa C.A.R. garantisce un servizio altamente specializzato nel settore dell'attività riabilitativa a persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale. La struttura dove operiamo è costituita da complessivi 1500 mq distribuiti su tre livelli.

Nel 2022 sono state presi in carico più di 1000 pazienti adulti e circa 300 pazienti minori tra il servizio ambulatoriale e il servizio domiciliare.

La relazione annuale del Direttore Sanitario ha confermato una qualità del servizio offerto molto buona.

Rispetto alla pandemia e alla situazione di emergenza, dall'inizio di marzo 2020 la Cooperativa C.A.R. ha adeguato la sua attività alle richieste della Regione Lazio, manifestate attraverso successive ordinanze. Rispetto alla sicurezza, la C.A.R. continua a mantenere un alto livello di guardia per il contenimento del contagio da Covid. All'interno della struttura, non si sono verificati casi di contagio.

Il tipo di servizio erogato è tale che non necessita di particolari apparecchiature. Sono presenti altresì apparecchiature elettromedicali censite in apposite elenco e sottoposte a regolare manutenzione come da contratto con ditte specializzate. Recentemente la struttura si è dotata di un secondo defibrillatore

Gli indicatori di processo mostrano complessivamente buoni risultati di outcome.

I pazienti sono invitati ad esprimere i loro giudizi sull'attività del Centro attraverso l'apposito modulo "Segnalazione disservizi" messo a disposizione all'ingresso della Struttura.

A ottobre 2022 sono stati distribuiti questionari di rilevamento di soddisfazione degli utenti. Sono stati raccolti a dicembre 2022 ed analizzati a gennaio 2023. Il loro risultato complessivo risulta molto soddisfacente. In ogni settore i giudizi sulla qualità di trattamenti riabilitativi e sulla professionalità degli operatori sanitari sono stati più che positivi. L'analisi dei giudizi è espressa in un breve report pubblicato sul sito. Dal report si configura un ottimo gradimento da parte dei pazienti.

La Cooperativa C.A.R. ha ottenuto a giugno 2022 il rinnovo della certificazione ISO9001:2015 e ha avviato il processo legato alla conferma dell'accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale ex DCA469/2017

IL Presidente del CdA

C.A.R.
Soc. Cooperativa Sociale
di Azione Riabilitativa a r.l.

Dott.ssa Gina Proietti
PRESIDENTE

