

Analisi del gradimento dei pazienti dei Servizi Ambulatoriale e Domiciliare della Soc. Coop. Sociale di Azione Riabilitativa C.A.R.

Come ogni anno, sono stati consegnati ai pazienti questionari finalizzati a rilevare il gradimento dei pazienti stessi. I questionari sono anonimi.

Il paziente può esprimere un voto da 1 a 10 sul gradimento/soddisfazione del servizio che sta ricevendo, sia in maniera complessiva, sia per ognuno degli item di cui è composto il questionario.

Alla fine del questionario il paziente può esprimere ulteriori giudizi, suggerimenti, indicazioni. I risultati dei questionari vengono tradotti in grafici.

I pazienti trattati da ottobre a dicembre 2025 sono stati 664, di cui 227 minori e 437 adulti.

A ottobre 2025 sono stati distribuiti 100 questionari ai pazienti in trattamento.

Dei 100 questionari distribuiti sono stati riconsegnati in sede 75 questionari.

Come si può vedere dal grafico allegato, i valori degli item sono tutti superiori a 7: analizzando in maniera più specifica, valori di 7 e/o 8 si riscontrano, nei diversi servizi, solo negli item riguardanti i tempi di attesa. I valori degli item riguardanti l'attività degli operatori (terapisti, medici, psicologi) sono sempre superiori a 9.

I suggerimenti riguardano la possibilità di ridurre i tempi di attesa e programmare più cicli riabilitativi nell'anno.

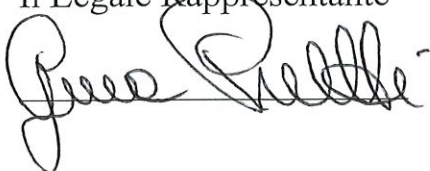
Altri commenti sono di ringraziamento e soddisfazione per il trattamento ricevuto.

Nel 2025 sono pervenuti n.2 reclami, riguardanti uno il servizio Domiciliare uno il servizio Ambulatorio Adulti. Entrambi i reclami, che alleghiamo al riesame di Direzione su apposito mod. 83A.03, sono stati risolti rapidamente.

Sono state messe a disposizione dei pazienti, all'interno della struttura, delle schede di rilevazione della soddisfazione, i moduli "Miglioriamo insieme" e "Segnalazione reclami", sui quali i pazienti possono esprimere critiche, apprezzamenti e suggerimenti. Anche quest'anno sono state raccolte schede con apprezzamenti più che positivi.

Roma, 18 febbraio 2026

Il Legale Rappresentante



Valori medi dei servizi a confronto

