

Soc. Cooperativa sociale di Azione Riabilitativa a r.l.

Via Gaspare Pacchiarotti, 40/46
00139 ROMA
Tel 06.8183341- 068818561
Fax 06.8862762
info@riabilitazionecar.it
C.F. 03624970582 P.IVA 01218981007

Analisi del gradimento dei pazienti dei Servizi Ambulatoriale e Domiciliare della C.A.R

Come ogni anno, sono stati consegnati ai pazienti questionari finalizzati a rilevare il gradimento dei pazienti stessi

I questionari sono anonimi.

Il paziente può esprimere un voto da 1 a 10 sul gradimento/soddisfazione del servizio che sta ricevendo, sia in maniera complessiva, sia per ognuno degli item di cui è composto il questionario

Alla fine del questionario il paziente può esprimere ulteriori giudizi, suggerimenti, indicazioni

I risultati dei questionari vengono tradotti in grafici

A ottobre 2022 sono stati consegnati 180 questionari, così suddivisi:

- 40 al settore Ambulatoriale Adulti
- 40 al settore Domiciliare
- 40 al Settore Età Evolutiva
- 30 al Settore Cardiologico
- 30 al Settore Vascolare Oncologico

Dei 180 questionari distribuiti, sono stati riconsegnati in sede entro dicembre 2022, 143. I pazienti trattati nel 2022 sono stati 1010 adulti e 273 minori

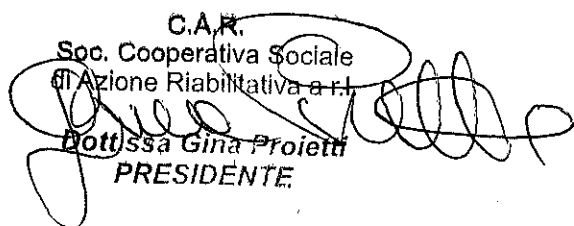
Come si evince dal grafico, i valori degli item sono tutti superiori a 8. I valori più bassi si riscontrano negli item che riguardano i tempi di attesa

Molti commenti sono di apprezzamento per la professionalità degli operatori.

Nel 2022 ci sono stati due reclami risolti nei tempi previsti in Carta dei Servizi.

I suggerimenti riguardano per lo più la richiesta di ridurre i tempi di attesa e aumentare i cicli di terapia nell'anno

Roma, 10 gennaio 2023

C.A.R.
Soc. Cooperativa Sociale
di Azione Riabilitativa a r.l.

Dott.ssa Gina Proietti
PRESIDENTE